Brignoles,

Le 04/02/2020

*Objet :*

*Rappel de lot des références Mangue/Framboise en 3 mg/mL et 6 mg/mL*

Chers Clients,

Nous vous informons que Liquid'Arom Distribution entreprend un rappel volontaire des lots suivants de la gamme Tasty Collection :

**Références :**

**Mangue/Framboise - 10 mL – 3 mg/mL de nicotine - PG/VG 50/50**

**Lot : TA1603 12122019**

**DDM : 18/05/2021**

**Mangue/Framboise - 10 mL – 6 mg/mL de nicotine - PG/VG 50/50**

**Lot : TA1606 12122019**

**DDM : 18/05/2021**

En effet notre système de contrôle qualité a mis en évidence une non-conformité sur ces deux références qui ont été inversées lors de leur conditionnement en 10 mL. Par conséquent le lot **TA1603 12122019 affiché en 3mg/mL de nicotine est en réalité du 6 mg/mL**. Inversement le lot **TA1606 12122019 affiché en 6 mg/mL de nicotine est en réalité du 3 mg/mL.**

Il est important de noter qu’aucun de ces deux lots ne présente de risque sanitaire à la consommation, mais l’erreur sur le taux de nicotine affiché peut gêner le consommateur dans ses habitudes de vape, ce qui est contraire à nos exigences Qualité.

Si vous recevez ce mail c’est que notre système de traçabilité, vous a identifié comme étant susceptible de posséder des références de ces lots dans vos stocks. Nous vous demandons par conséquent :

* De vérifier les lots de vos stocks
* D’arrêter la vente des lots **TA1603 12122019 et TA1606 12122019 des références** **Mangue/Framboise en 3 et 6 mg/mL**
* De nous signaler par mail à commande@liquidarom-distribution.com, le nombre de références de ces deux lots que vous possédez afin que nous puissions vous les échanger au plus vite.

La société Liquid’Arom Distribution soucieuse de la qualité irréprochable de ses produits vous remercie pour votre compréhension, votre confiance et votre collaboration.

Pour toute question, vous pouvez contacter Madame Laurie-Anne Barret au 04.94.37.71.18 ou par mail à l'adresse qualite@liquidarom-distribution.com

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

 Laurie-Anne Barret, Responsable Qualité

 Stéphane Guichard, Directeur Général