Brignoles,

Le 08/12/2020

*Objet :*

*Rappel de lot de la référence Café Crème en 100mL, 0 mg/mL*

Chers Clients,

Nous vous informons que Liquid'Arom Distribution entreprend un rappel volontaire du lot suivant de la gamme Tasty Collection :

**Référence :**

**Café Crème - 100 mL – 0 mg/mL de nicotine - PG/VG 50/50**

**Lot : TA1300 16112020**

**DDM : 02/11/2022**

En effet, notre système de contrôle qualité a mis en évidence une non-conformité sur cette référence qui n’a pas été conditionné avec la bonne étiquette. Par conséquent le lot **TA1300 16112020 affiché comme étant du Café Crème est en réalité du Crème Caramel**.

Il est important de noter que le lot ne présente pas de risque sanitaire à la consommation, mais l’erreur d’étiquetage représente une non-conformité produit, ce qui est contraire à nos exigences Qualité.

Si vous recevez ce colis, suite à l’appel téléphonique, c’est que notre système de traçabilité, vous a identifié comme étant possesseur de la référence de lot dans vos stocks. Nous vous demandons par conséquent :

* D’arrêter la vente du lot **TA1300 16112020, Café Crème, DDM : 02/11/2022**

La société Liquid’Arom Distribution soucieuse de la qualité irréprochable de ses produits vous remercie pour votre compréhension, votre confiance et votre collaboration.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 04.94.37.71.18 ou par mail à l'adresse qualite@liquidarom-distribution.com

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

 Clément Raynaud, Assistant Qualité

 Stéphane Guichard, Directeur Général