

Brignoles,
Le 19/06/2023

Objet :

Rappel de lot de la référence 10mLSilver Blend Végétol 06mg/ml,

Chers Clients,

Nous vous informons que Liquid'Arom Distribution entreprend un rappel volontaire du lot suivant de la gamme Végétol :

Référence :
Silver Blend Végétol en 6 mg 10ml
Lot : VG02 06 12052023 avec une DDM au 06/09/2024

En effet, notre système de contrôle qualité a mis en évidence une non-conformité sur la référence qui n'a pas été conditionnée avec les bonnes étiquettes.

**Le lot VG02 06 12052023, Silver Blend Végétol en 6 mg 10ml
est conditionné avec des étiquettes en Silver Blend Végétol en 12 mg 10ml sur certaines fioles.**

Il est important de noter que le lot ne présente pas de risque sanitaire à la consommation.
Le produit à l'intérieur de la fiole est le bon, mais si l'on se réfère à l'étiquette des fioles le taux de nicotine ne correspond pas au taux de l'étiquette sur la fiole.

L'inversion des étiquettes au conditionnement représente une non-conformité produit, ce qui est contraire à nos exigences Qualités.

Notre système de traçabilité vous a identifié comme étant possesseur potentiel du produit du lot incriminé dans vos stocks. Nous vous demandons par conséquent sur les produits détenus :

- D'arrêter la vente du lot VG02 06 12052023 avec une DDM au 06/09/2024
- De nous contacter pour procéder à un échange de lot.

La société Liquid'Arom Distribution soucieuse de la qualité irréprochable de ses produits vous remercie pour votre compréhension, votre confiance et votre collaboration.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 04.94.37.71.18 ou par mail à l'adresse qualite@liquidarom.fr.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Stéphane Guichard, Directeur Général